

Privatlivspolitik

Behandling af personoplysninger i galleri, webshop og digitale downloads

Morten Mortensen	Ådiget 9, 8500 Grenaa
Telefon: 53 56 18 09	E-mail: info@mortensfoto.dk
Web: mortensfoto.dk	Ikke momsregistreret

Overblik: MortensFoto.dk bruger kun de oplysninger, der er nødvendige for at drive galleriet, håndtere ordrer, betaling, levering, digitale downloads, sikkerhed og lovpligtig dokumentation.

1. Dataansvarlig

Morten Mortensen er dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger på MortensFoto.dk. Kontaktoplysningerne fremgår øverst i dokumentet.

2. Oplysninger der behandles

Navn, e-mail, telefon, leverings- og faktureringsadresse.

Ordrenummer, valgte billeder, kamerareference/billedreference, produkttype, papirtype, størrelse, antal, pris, levering og ordrestatus.

Betalingsstatus og oplysninger, der er nødvendige for at matche MobilePay-betalingen. MortensFoto.dk modtager ikke kundens kort- eller kontooplysninger.

Downloadtoken, antal downloads, udløbsdato og tekniske sikkerhedsoplysninger, når et digitalt køb leveres.

Bemærkninger og korrespondance om betaling, levering, fortrydelse, reklamation og support.

Tekniske oplysninger som IP-adresse, tidspunkt, browseroplysninger, sessionsdata og sikkerhedslog, når det er nødvendigt for drift og misbrugsforebyggelse.

3. Formål og behandlingsgrundlag

Oplysninger behandles for at indgå og opfylde købsaftalen, levere digitale filer, producere og levere print, kommunikere med kunden og håndtere reklamationer.

Oplysninger behandles også for at opfylde bogførings- og dokumentationskrav samt ud fra en legitim interesse i sikker drift, fejlretning, forebyggelse af misbrug og håndtering af retskrav.

Oplysninger bruges ikke til markedsføring uden et særskilt gyldigt samtykke. Privatlivspolitikken er information om behandlingen og er ikke i sig selv et samtykke til markedsføring.

4. Digitale downloads og referencer

Billedreferencen bruges til at koble det købte motiv til det korrekte billede i serien og til fotografens lokale originalarkiv.

Downloadtokens bruges til at give adgang til den konkrete ordre. Adgangen kan have en udløbsdato og downloadgrænse.

Sikkerheds- og downloadlog kan anvendes til at forhindre uautoriseret adgang, dokumentere levering og behandle tekniske fejl eller kundesager.

5. Modtagere og databehandlere

Oplysninger kan deles med webhotel, e-mailleverandør, MobilePay/Vipps MobilePay, valgt transportør og relevante rådgivere eller myndigheder, når det er nødvendigt.

Leverandører, der behandler oplysninger på vegne af MortensFoto.dk, må kun bruge dem efter instruks og skal beskytte dem passende. Ved behandling uden for EU/EØS anvendes et lovligt overførselsgrundlag.

6. Opbevaring og sletning

Ordre- og regnskabsoplysninger opbevares som udgangspunkt i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører, når bogføringsreglerne kræver det.

Korrespondance og dokumentation om reklamationer eller retskrav opbevares, så længe det er nødvendigt.

Downloadtokens og tekniske logs slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er nødvendige for levering, sikkerhed eller dokumentation.

Oplysninger, der ikke længere er nødvendige eller lovpligtige, slettes eller anonymiseres.

7. Cookies og sessionsdata

Webshoppen bruger nødvendige cookies eller tilsvarende sessionsdata til kurv, formularbeskyttelse, stemmer og sikker funktion. Disse bruges ikke til markedsføring.

Hvis der senere anvendes statistik- eller marketingcookies, indhentes samtykke, hvor det kræves.

8. YouTube og sociale medier

Ved aktiv afspilning af indlejret YouTube-indhold eller klik på sociale medier kan den pågældende tjeneste modtage tekniske oplysninger. Tjenesten behandler oplysninger efter egne vilkår.

9. Dine rettigheder

Du kan efter omstændighederne få indsigt, rettelse, sletning, begrænsning, dataportabilitet og gøre indsigelse mod behandling, der bygger på legitim interesse.

Et samtykke kan trækkes tilbage med virkning for fremtiden, hvis en konkret behandling bygger på samtykke. Rettigheder kan være begrænset af fx bogførings- og dokumentationskrav.

10. Kontakt og klage

Henvendelser om personoplysninger kan sendes til info@mortensfoto.dk. MortensFoto.dk kan bede om oplysninger, der er nødvendige for at sikre, at data ikke udleveres til den forkerte person.

Du kan klage til Datatilsynet. MortensFoto.dk opfordrer til, at du først tager kontakt, så en eventuel fejl kan undersøges.

11. Sikkerhed og ændringer

Der anvendes passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod tab, ændring, offentliggørelse og uautoriseret adgang. Adgang begrænses til personer og leverandører med et sagligt behov.

Politikken opdateres, hvis behandling, hjemmeside eller lovgivning ændres. Den gældende version vil være tilgængelig på MortensFoto.dk.