



Handelsbetingelser

Digitale downloads, erhvervslicens og fysiske fotoprint

Morten Mortensen · Ådiget 9, 8500 Grenaa
Telefon: 53 56 18 09 · E-mail: info@mortensfoto.dk
Web: mortensfoto.dk · Ikke momsregistreret

Kort fortalt: Gratis downloads leveres i webopløsning med vandmærke. Betalte downloads leveres uden vandmærke og normalt op til 4000 px. Kunden vælger mellem privat licens og erhvervslicens, når begge tilbydes. Erhvervslicensen giver bred brugsret i kundens egen virksomhed eller organisation, herunder markedsføring og produkter, men billedfilen må ikke videresælges eller gives videre som selvstændig fil.

1. Om aftalen

Disse handelsbetingelser gælder for køb af digitale billedfiler og fysiske fotoprint på MortensFoto.dk. Betingelserne gælder også for gratis downloads, hvor afsnittet om brugsret og vandmærke er relevant.

Sælger er ikke momsregistreret. Der opkræves derfor ikke moms.

2. Produkter og billedversioner

Gratis digital download leveres som JPEG i webopløsning, normalt op til 1200 px på længste led, med synligt vandmærke.

Betalt digital download leveres som JPEG i sRGB, uden vandmærke og normalt op til 4000 px på længste led. Den faktiske opløsning kan være lavere, hvis det færdigredigerede og beskårne billede indeholder færre pixels. Filer opskales ikke kunstigt.

Fysiske print fremstilles ud fra den lokale, færdigredigerede original eller en egnet printfil. Farver og beskæring kan derfor tilpasses det valgte format.

3. Priser, lager og bestilling

Kunden vælger motiv, produkttype, licens, papirtype, størrelse, antal og leveringsform blandt de muligheder, der vises. Den gældende pris pr. digital fil vises for hver licenstype, inden bestillingen afgives. Fragt og samlet pris vises inden bestillingen afgives.

Ved køb af en digital fil vises downloadadgangens udløbsdato og det maksimale antal downloads, inden bestillingen afgives. Oplysningerne fremgår også af ordrebekræftelsen og downloadsiden.

Når bestillingen er afgivet, sendes en ordrebekræftelse med ordrenummer og bestilte produkter. Kunden bør kontrollere oplysningerne og hurtigst muligt kontakte MortensFoto.dk ved fejl. Der tages forbehold for åbenlyse prisfejl, tekniske fejl og udsolgte varianter. Kan en ordre ikke gennemføres, tilbagebetales et eventuelt indbetalt beløb.

4. Betaling og levering

Betaling sker via MobilePay efter anvisningerne i ordrebekræftelsen. Ordrenummeret skal angives i betalingsbeskeden. Betalingen registreres manuelt; der kan derfor gå noget tid, før betaling og downloadadgang registreres.

Betalte digitale downloads leveres automatisk, når betalingen er registreret i Lens Media. De aftalte begrænsninger for udløbsdato og antal downloads er oplyst inden købet. Print fremstilles normalt inden for op til 7 kalenderdage fra registreret betaling. Transportørens leveringstid kommer oveni. Afhentning sker efter aftale på Ådiget 9, 8500 Grenaa.

5. Brugsret til gratis downloads

Gratis downloads må bruges privat og deles på personlige, ikke-kommercielle profiler og hjemmesider. Vandmærket skal bevares synligt og må ikke fjernes, skjules eller beskæres væk med det formål at fjerne krediteringen.

Gratis downloads må ikke printes, videresælges, videredistribueres, bruges i branding, reklame, markedsføring, politiske kampagner, organisationer, foreninger, virksomheder, merchandise, print-on-demand, billedbanker eller AI-træning.

6. Privat licens til betalte digitale downloads

Et køb med privat licens giver kunden en personlig, ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig brugsret. Ophavsretten forbliver hos Morten Mortensen.

Filen må bruges privat på egne enheder, deles på personlige, ikke-kommercielle sociale medier og hjemmesider samt anvendes til private papirprint. Filen må også bruges til fremstilling af enkelte fysiske eksemplarer til eget private brug eller som private gaver, fx fotobøger, kalendere, kopper, puder og beklædning.

Filen må sendes til en professionel print- eller produktleverandør alene for at fremstille kundens egne private eksemplarer. Filen og produkter med motivet må ikke videresælges, masseproduceres eller anvendes erhvervsmæssigt, organisatorisk, politisk, i reklame, branding, sponsoreret indhold eller anden markedsføring med privat licens.

7. Erhvervslicens til betalte digitale downloads

Et køb med erhvervslicens giver kunden en personlig, ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig brugsret til billedet. Ophavsretten forbliver hos Morten Mortensen.

Billedet må bruges i kundens egen virksomhed eller organisation, herunder på egne hjemmesider og sociale medier, i nyhedsbreve, annoncer, trykte materialer og produkter, der sælges eller uddeles. Billedet må beskæres, størrelsestilpasses og tilpasses det valgte medie, så længe ændringen ikke fremstiller motivet på en vildledende eller krænkende måde.

Billedfilen må ikke videresælges eller stilles til rådighed som en selvstændig fil, indgå i billedbanker eller bruges til at give andre selvstændig brugsret til billedet. Kunden må sende filen til en trykker eller anden leverandør, når det alene er nødvendigt for at fremstille kundens egne materialer eller produkter. Leverandøren må ikke bruge billedet til egne formål eller give andre selvstændig brugsret til det.

8. Ændringer og krænkende brug

Almindelig beskæring, størrelsestilpasning og farvetilpasning, som er nødvendig for visning, markedsføring eller print, er tilladt. Billedet må ikke ændres eller bruges i en vildledende, ulovlig, krænkende, hadefuld eller pornografisk sammenhæng eller på en måde, der kan skade fotografens eller de afbildede personers omdømme.

9. Fortrydelsesret - digitale filer

Du har normalt 14 dages fortrydelsesret ved køb på nettet. Når du køber en digital billedfil, kan du vælge at få adgang til filen, så snart betalingen er registreret. Inden bestillingen gennemføres, skal du særskilt acceptere, at leveringen må begynde med det samme.

Fortrydelsesretten bortfalder, når downloadadgangen åbnes. Det gælder også, selv om du endnu ikke har downloadet filen eller har downloads tilbage. Bekræftelsen fremgår også af ordrebekræftelsen.

10. Fortrydelsesret - fysiske print

Kunden har som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret fra modtagelsen af varen. En tydelig meddelelse skal sendes inden fristens udløb, fx til info@mortensfoto.dk. Retur skal ske senest 14 dage efter meddelelsen. Kunden betaler de direkte returopkostninger og bærer risikoen under returtransporten.

Hvis et print er fremstillet efter kundens særlige specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg, kan fortrydelsesretten efter omstændighederne være begrænset eller bortfalde. Dette vil i så fald fremgå tydeligt før bestillingen.

11. Tilbagebetaling og reklamation

Ved gyldig fortrydelse tilbagebetales beløbet efter gældende regler. Tilbagebetaling kan tilbageholdes, indtil varen er modtaget retur, eller dokumentation for returnering foreligger. Kunden har 2 års reklamationsret efter købelovens regler for fysiske varer. En reklamation skal fremsættes inden rimelig tid efter, at fejlen er opdaget.

12. Farver, beskæring og kvalitet

Skærme gengiver farver, kontrast og lysstyrke forskelligt. Mindre normale forskelle mellem skærmvisningen og et fysisk print er derfor ikke nødvendigvis en mangel.

Digitale filer leveres normalt i op til 4000 px på længste led. Den mulige printstørrelse afhænger af motiv, billedets beskæring, trykmetode og den ønskede kvalitet.

Fysiske print fremstilles som udgangspunkt helt til kanten uden hvid ramme. Da billedets format og det valgte papirformat ikke altid er ens, kan motivet blive beskåret en smule langs en eller flere kanter for at tilpasse det til formatet.

13. Personoplysninger, klager og lovvalg

Personoplysninger behandles som beskrevet i privatlivspolitikken. Kontakt MortensFoto.dk først ved klager. Hvis en løsning ikke findes, kan en forbrugerklage indgives gennem Nævnenes Hus, når betingelserne er opfyldt.

Aftalen er underlagt dansk ret, uden at kundens ufravigelige forbrugerrettigheder begrænses.